



**EAESP**

**GV PESQUISA**

# IMPACTOS DA ADOÇÃO DAS NOVAS TECNOLOGIAS BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT) NOS PROCESSOS GOVERNAMENTAIS

RELATÓRIO 09/2010

**NORBERTO TORRES**

Não é permitido o uso das publicações do GVpesquisa para fins comerciais, de forma direta ou indireta, ou, ainda, para quaisquer finalidades que possam violar os direitos autorais aplicáveis. Ao utilizar este material, você estará se comprometendo com estes termos, como também com a responsabilidade de citar adequadamente a publicação em qualquer trabalho desenvolvido.