

ROBERTO ROSENTHAL GROSMAN

ORIENTADOR: PROFESSOR DOUTOR FERNANDO S. MEIRELLES

**A INFLUÊNCIA DO COMPUTADOR NA VIDA E NA DECISÃO
PROFISSIONAL DO ESTUDANTE DE ADMINISTRAÇÃO**

**Trabalho Final da Pesquisa para o
Programa Institucional de Bolsas para
Iniciação Científica da Fundação Getúlio
Vargas.**

Índice

Introdução	02
Justificativa	02
Importância do tema	05
Objetivos	05
Estudos Anteriores	06
Metodologia	06
Pesquisa Bibliográfica	06
Pesquisa com alunos	07
Pesquisa com professores	07
Análise dos Resultados	08
Resultados	08
Importância do computador	09
Ensino e utilização do computador	13
Conclusões	16
Sugestões	17
Bibliografia	19
Anexos	20

INTRODUÇÃO

O Brasil passa por um momento muito difícil na área de ensino. As escolas públicas estão falidas, as particulares são muito caras e os professores, em sua maioria, não estão preparados para exercer a sua função. Os salários dos professores são vergonhosos e sua situação, precária.

falta
nos.

A única forma de fazermos do Brasil um país do primeiro mundo, justo e amado é investindo em educação. Todas as outras formas são de curto prazo e, como tais, estão fadadas ao fracasso.

Dentro deste cenário lamentável e vergonhoso, existe uma entidade que ainda luta e acredita na educação como sustentação de qualquer crescimento verdadeiro. Sem dúvida o CNPq, através do NPP está no caminho certo. Incentivando a pesquisa e o aprimoramento dos professores, estes dois órgãos estão ajudando o país a crescer.

O programa do PIBIC desperta a curiosidade e vontade dos professores do futuro pela pesquisa e aprimoramento dos conhecimentos.

Agradeço ao PIBIC, ao NPP, ao CNPq e a todos que me ajudaram a realizar este trabalho que acredito ter concluído com todo empenho e vontade que o trabalho merece.

JUSTIFICATIVA

A tecnologia vem evoluindo e se aprimorando a cada dia e, com ela, se aprimora o uso das ferramentas que ela nos proporciona. Para concorrer num

mercado cada vez mais competitivo, as empresas só contratam gente muito capaz e com bastante conhecimento. ^{Atual} Os estudantes de Administração de Empresas então, devem, cada vez mais, buscar o conhecimento destas ferramentas e, principalmente, do computador que é, sem dúvida, a maior evolução do século em termos de produtividade na área da Administração.

Após a invenção dos computadores e, mais recentemente, dos micro computadores, a tecnologia começou a evoluir numa velocidade tão grande que até os maiores especialistas deste ramo não acreditavam que seria possível. Bill Gates chegou a dizer no começo dos anos 80 que não seria necessário mais de 4 Mb de memória para operar qualquer micro até o final do século. Estamos em meados da década de 90 e, sem 8 Mb ou 16 Mb, não se faz quase nada. Assim como evoluiu o hardware, os softwares também evoluíram e hoje é muito difícil encontrar algum executivo que não saiba mexer em planilhas eletrônicas, editores de textos, de imagens e em banco de dados. É da mesma forma difícil achar alguém que não dependa, de alguma maneira, dos computadores. *fonte?*

As empresas também já não são o que eram antes. Elas se profissionalizaram, trocando os administradores patronais por executivos profissionais. Devido à alta competitividade do mercado, elas se informatizaram, cortaram despesas e optaram pela qualidade em detrimento da quantidade. Preferem ter poucos profissionais qualificados a muitos sem qualidade. Num mercado dinâmico como o de hoje, as empresas que não inovam e não têm gente, *anos?*

realmente capaz, não durarão muito tempo, ficarão obsoletas e fatalmente se extinguirão.

Novos conceitos de mercado estão surgindo, como o mercado globalizado e o mercado virtual. Nestes mercados o uso do computador, assim como seu total domínio, é indispensável e, sem ele, não é possível se sobressair. Assim como os dois mercados, acima citados, a Internet, rede mundial de computadores, está revolucionando o conceito de vendas das empresas e destruindo as barreiras geográficas existentes. Podemos no Brasil comprar livros no Japão por um computador ligado na África do Sul.

Devido a estas novidades e tendências mercadológicas, o uso do computador é de vital importância para o Administrador de Empresas. O estudante que não tiver domínio desta ferramenta não estará apto a lutar pelo inchado mercado de trabalho. É muito importante saber se os estudantes desta área sabem da importância do uso desta ferramenta em sua área de trabalho, pois, enquanto estudantes, ainda têm tempo de aprender.

Assim como os alunos, os professores e as faculdades devem estar preparados para esta revolução. As faculdades enquanto centros de estudo devem fornecer condições aos seus alunos para desenvolverem esta habilidade e os professores devem estar preparados para ajudar os alunos no ensino e, ainda devem ser cientes desta necessidade.

Para avaliar o pensamento dos alunos, professores e das condições das faculdades, este trabalho se mostra extremamente interessante e atual.

IMPORTÂNCIA DO TEMA

Neste cenário que estamos vivendo, globalização, competitividade, aumento da produtividade, escassez de trabalho e redução dos custos, este trabalho é essencial pois mostra as condições, dos estudantes de Administração, de se adaptar aos novos tempos e suprir a necessidade das empresas.

O trabalho também pretende mostrar se as faculdades, as maiores e melhores do país, estão evoluindo na mesma velocidade que o mercado de trabalho. A situação dos professores, pensamento e qualificação, também estarão expostos.

Além disso, como inovação dentro desta área, pretende-se avaliar a situação atual e propor mudanças.

OBJETIVOS

Avaliar o grau de intimidade que o estudante de Administração tem com o computador assim como a influência deste em sua vida.

Avaliar o uso que as disciplinas fazem da informática, assim como o nível de preparação e consciência dos professores.

Avaliar o nível do ensino de informática nas faculdades e de satisfação dos alunos quanto a isto.

ESTUDOS ANTERIORES

Por ser um tema recente e pouco estudado, não existe, no Brasil, nenhum estudo muito parecido com este. No livro *Informática - Novas Aplicações com microcomputadores* de um dos principais professores de informática do Brasil e meu orientador, Fernando de Souza Meirelles, existe uma referência a este tema e uma abordagem superficial, porém interessante.

Além deste livro, existe uma edição especial da revista Veja do final de 1996 que aborda o tema, porém não especificamente em faculdades, a reportagem, muito bem feita, trata sobre crianças e adolescentes.

Fora do Brasil o tema já foi mais pesquisado. Existem vários, porém eles são pouco aplicáveis à nossa realidade, por se tratar de países, culturas e níveis educacionais completamente diferente.

Dados, fontes?

METODOLOGIA

O trabalho foi dividido em quatro partes além da redação do mesmo que foi, obviamente, a última.

Pesquisa Bibliográfica

O material sobre o assunto foi procurado e analisado durante um bimestre. Esta procura foi feita nas maiores bibliotecas de São Paulo, principalmente na biblioteca da Fundação Getúlio Vargas e na Faculdade de

Economia e Administração da Universidade de São Paulo. Além de livros e artigos sobre o tema, foram pesquisados livros sobre pesquisas. Todos os livros e artigos utilizados estão na bibliografia.

Nesta fase também ocorreu a confecção dos questionários que foram distribuídos nas fases seguintes (anexos 1 e 2, respectivamente).

Pesquisa com alunos

Nesta fase, a mais duradoura do trabalho, foram distribuídos cerca de 300 questionários para alunos de quatro faculdades de Administração. As faculdades foram escolhidas por sua relevância. Elas são: Fundação Getúlio Vargas, Fundação Armando Álvares Penteado, Escola Superior de Propaganda e Marketing e Mackenzie.

como? falta especificar o embasamento desta relevância.

Contei com a ajuda de colegas de outras faculdades para a extensa realização desta tarefa. Após quatro meses de pesquisas, consegui receber 198 respostas, amostra bastante significativa e de ótima qualidade.

Pesquisa com professores

A pesquisa com professores foi, diferentemente da anterior, em uma escala pequena, porém priorizando a qualidade. Foram distribuídos quase uma

centena de questionários, pessoalmente, através dos departamentos das faculdades e pela Internet.

A quantidade de respostas obtidas foi bem menor, recebi apenas 30 questionários, porém considero que a amostra é suficiente para as conclusões do trabalho. Trabalhei nesta pesquisa por dois meses.

Análise dos resultados

Esta parte, talvez a mais complicada e importante, foi feita com a utilização do Microsoft Access. Tabulei as pesquisas e as analisei com calma e paciência. Esta fase durou dois meses.

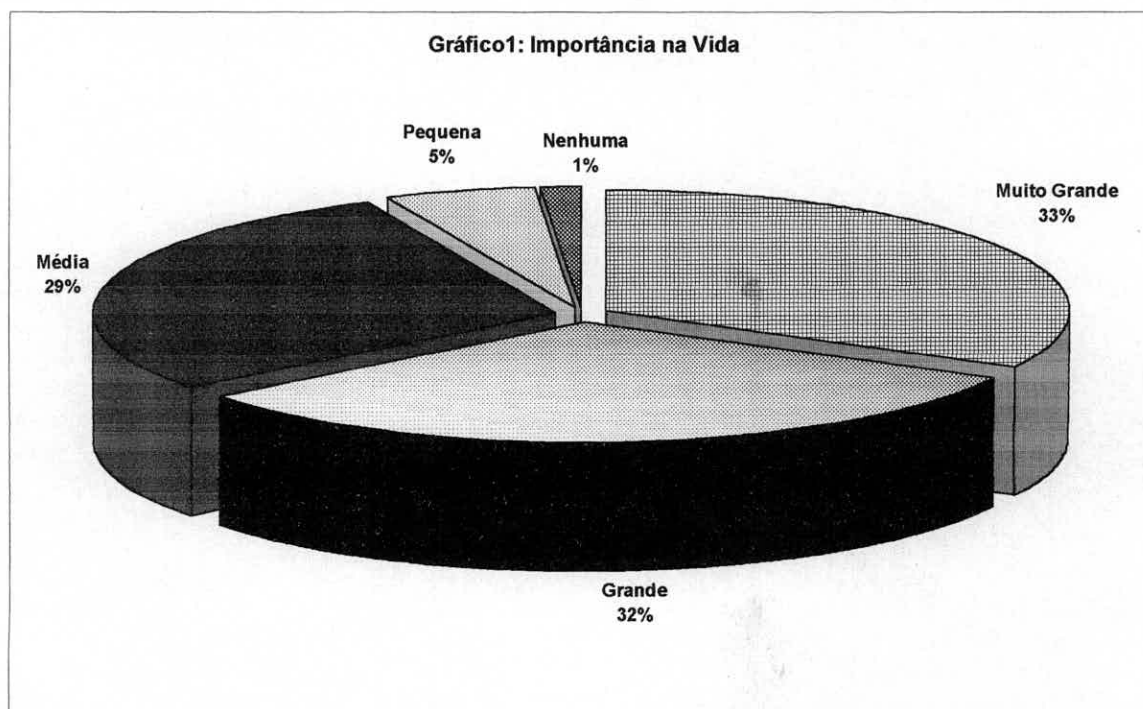
RESULTADOS

Depois deste extenso trabalho cheguei a alguns resultados que julgo muito importante e que penso ter atingido os objetivos desta pesquisa

Para melhor analisar estes resultados, os dividirei em duas partes, visando responder a todos os objetivos:

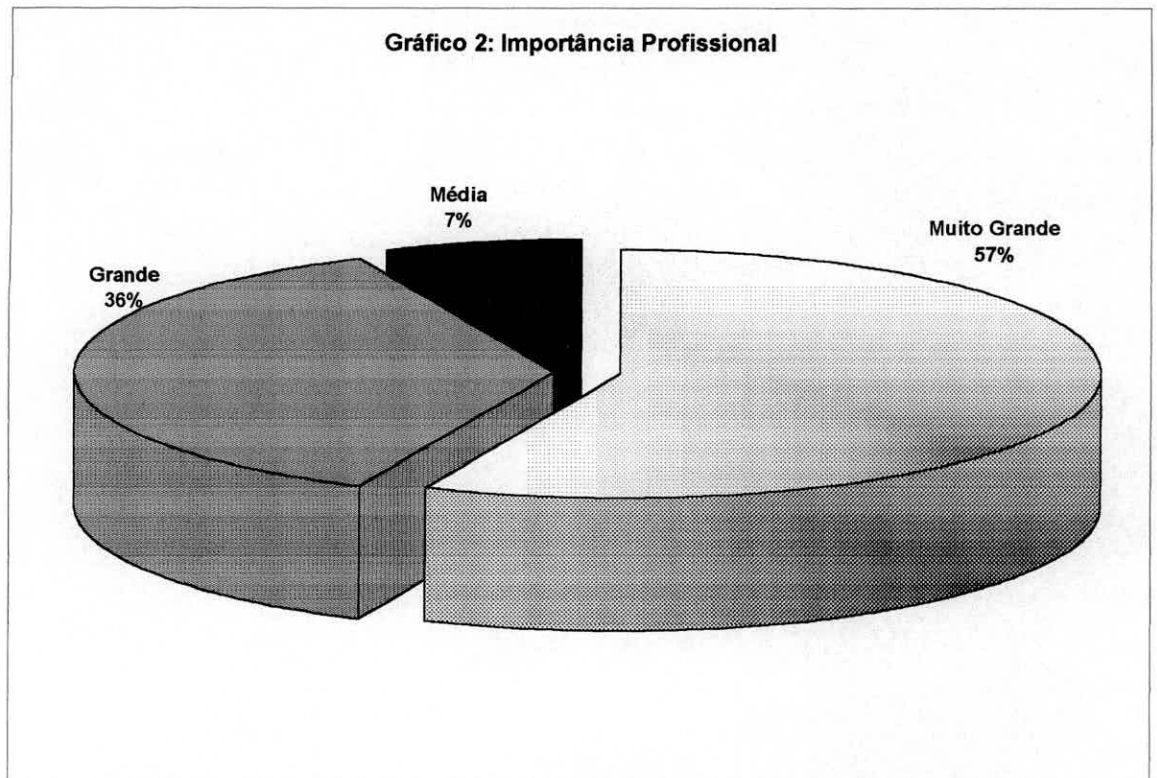
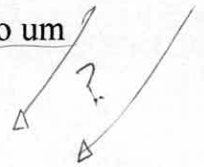
Importância do computador

Um dos intuitos do trabalho era descobrir a importância que o computador tinha na vida das estudantes. Através dos questionários, percebeu-se que a grande maioria considera o computador importante: dois terços dos alunos classificou como grande ou muito grande a importância do computador em sua vida pessoal (gráfico 1).

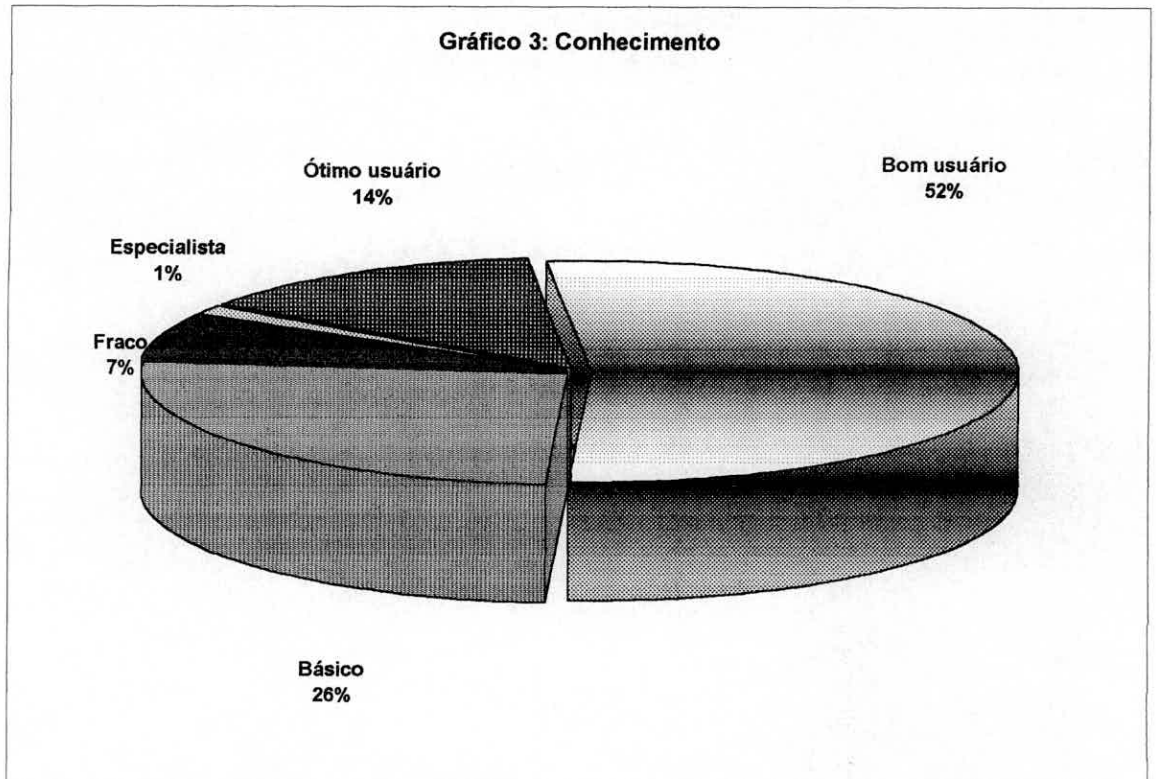


Assim como na vida pessoal, nove em cada dez alunos de administração acham que o computador e a informática serão muito importantes na sua vida profissional (gráfico 2). Este dado não é surpreendente já que nos processos de seleção de estagiários ou ~~treinees~~ trainees, cem por cento das empresas exigem conhecimentos básicos de micro-informática. Apesar de acharem muito

importante o domínio nesta área, a maioria dos alunos não considera isto como um diferencial, já que acham que todos sabem o básico.



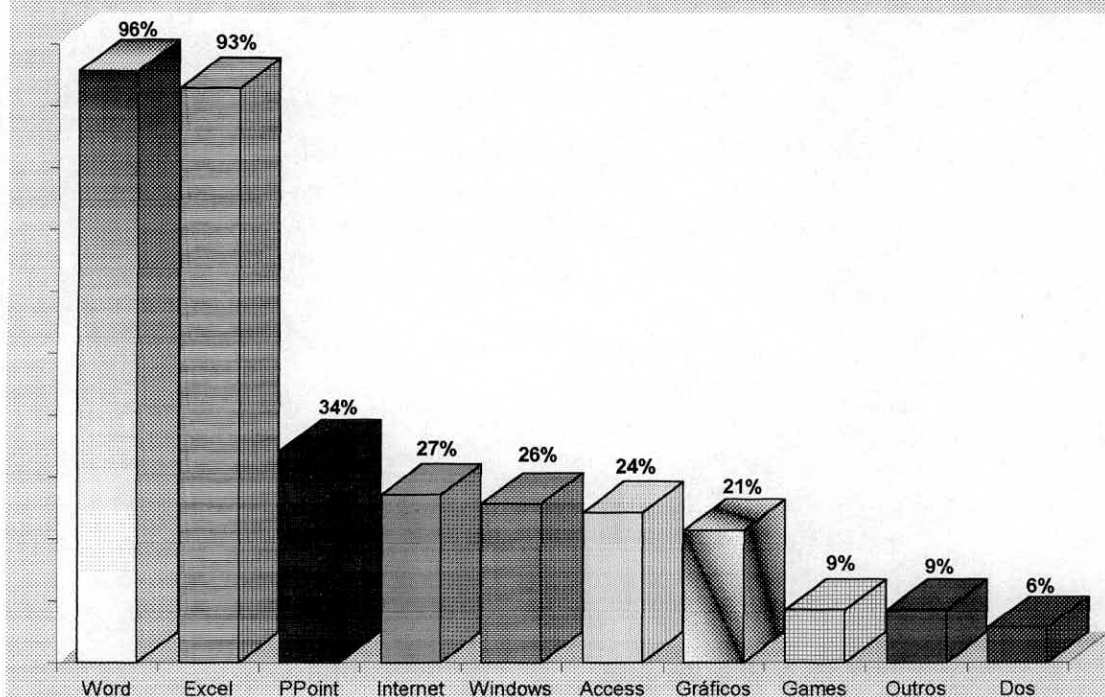
Quando perguntados sobre seu conhecimento, os alunos, em sua maioria consideram ser bons conhecedores (gráfico 3). Há, no entanto, uma diferença muito grande nesta qualificação. O conceito de bom conhecedor é muito vago. Considerei, então que bom conhecedor de micro-informática, na área de Administração, seria aquele que dominasse, como usuário, os principais softwares de três tipos, planilha eletrônica, editor de texto e de apresentações, além do ambiente Windows, padrão da maioria das empresas.



Um dado relevante, porém esperado é quanto aos softwares utilizados. A maioria dos estudantes é completamente dominada pela Microsoft. Todos os alunos responderam que utilizavam pelo menos dois produtos da Microsoft, Word e Excel. Além destes já esperados, um destaque foram os softwares para Internet (Explorer e Netscape) que foram citados por muitos dos entrevistados. (gráfico 4)

*Falta inventariar
dos softwares
utilizados pelo
e.p.d, das faculds.*

Gráfico 4: Softwares mais usados



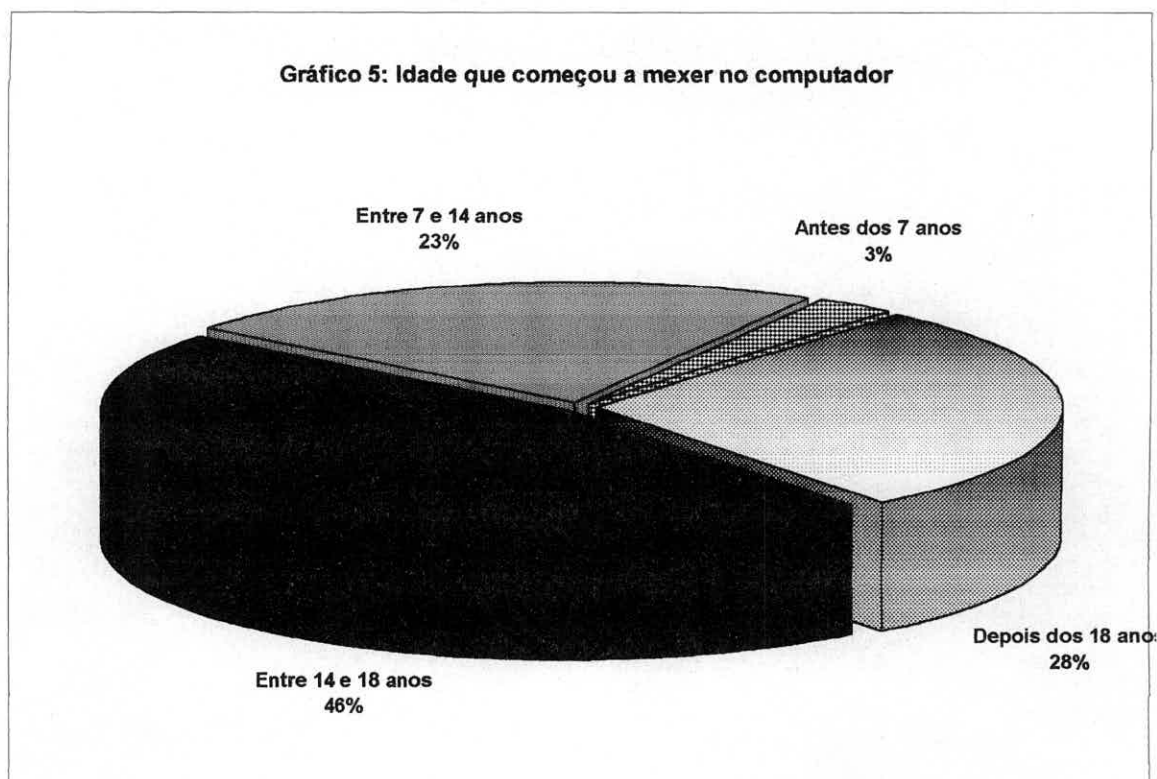
Em relação a quantos alunos têm microcomputadores em suas casa, um dado animador foi revelado: 85% deles o possuem. Apesar de todos os alunos entrevistados estudarem em faculdades particulares, este dado ainda é bastante importante.

A Internet já é utilizada por um em cada quatro estudantes. Apesar de ainda ser pequeno este número, ele há dois anos não atingiria nem um quarto do atual.

→ 7? o q. em base este tipo de afirmação?

Ensino e utilização do computador

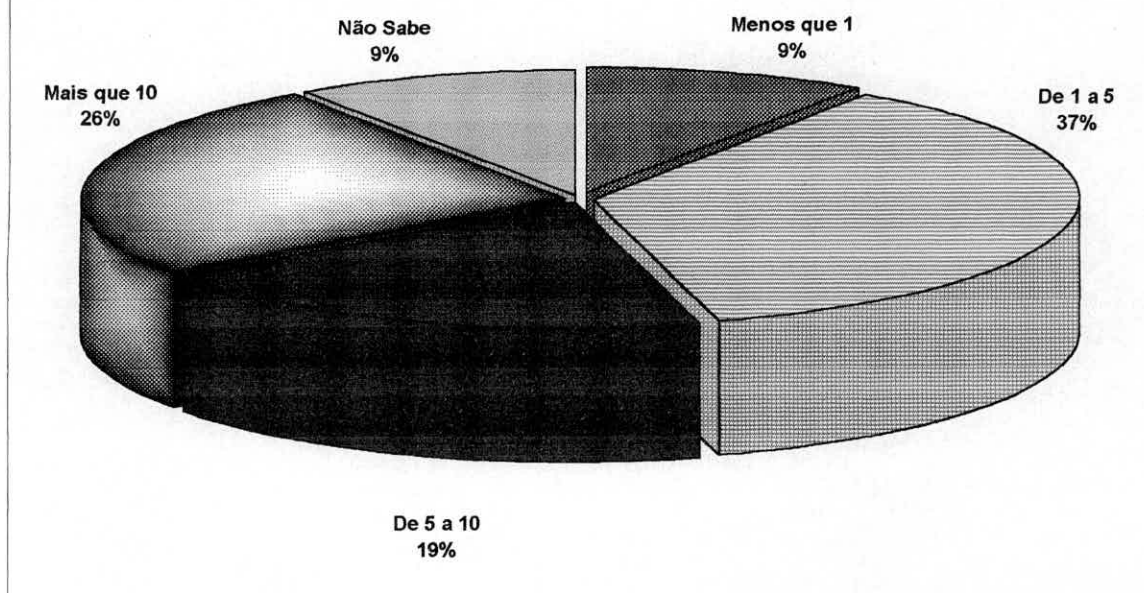
A pesquisa revelou um dado surpreendente: quase metade dos estudantes aprendeu a utilizar o computador depois dos quatorze anos e, quase um terço, depois de entrar na faculdade (gráfico 5).



Ainda em relação à aprendizagem, os alunos que mais utilizam o computador são aqueles que aprenderam mais tarde. Isto demonstra que, a fim de não ficar atrasado, os estudantes que aprenderam recentemente a utilizar o computador tendem a utilizá-lo mais intensamente.

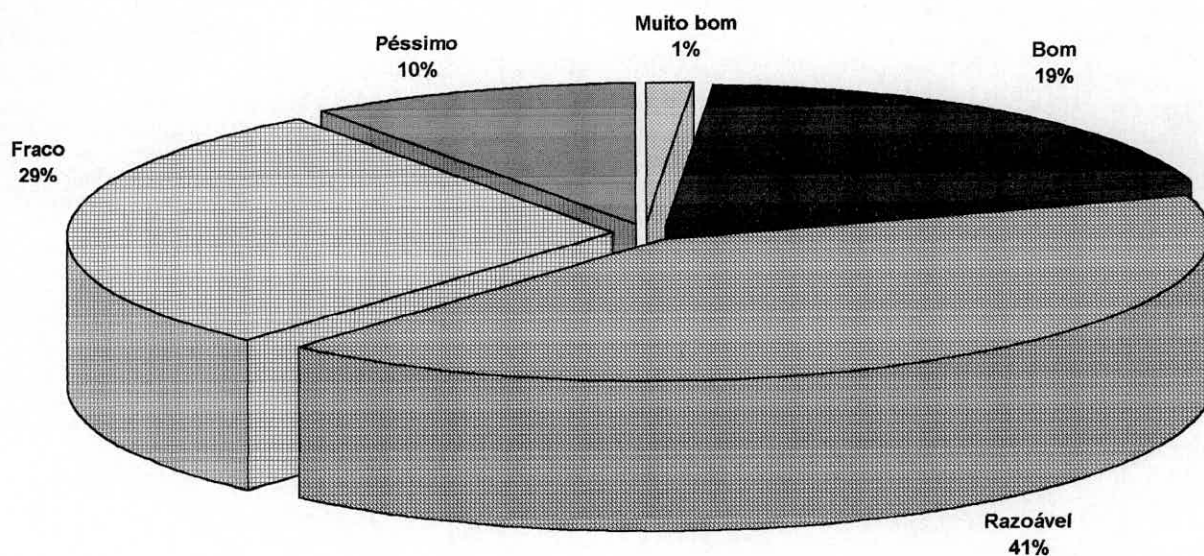
(é possível chegar a esta conclusão?)
pc?

Gráfico 6: Tempo que utilizam o computador (horas semanais)



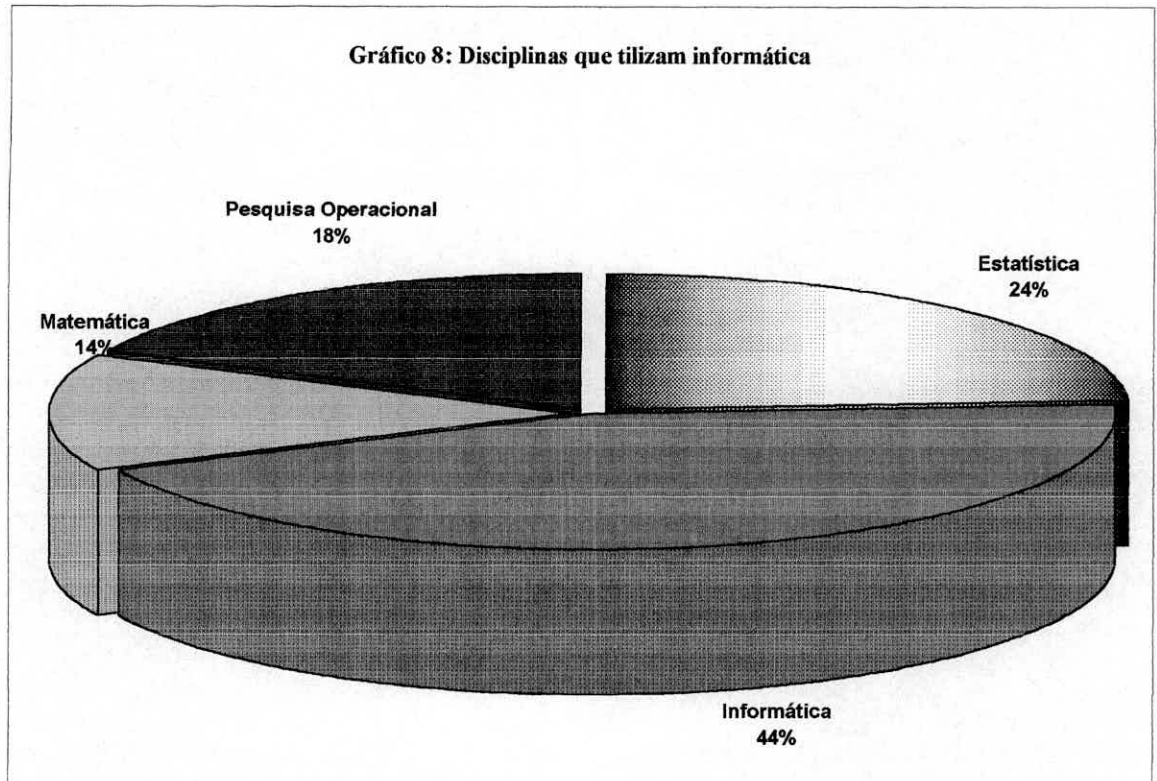
O ensino nas faculdades foi o ponto mais decepcionante do trabalho. Apenas vinte por cento dos estudantes o consideram bom ou ótimo e, quatro em cada dez estudantes o considera fraco ou péssimo (gráfico 7). E os mais insatisfeitos são os alunos que não conhecem muito o assunto, destes, 85% classificou o ensino como fraco ou péssimo. Os professores, por sua vez, consideram o ensino bom (50%) o que não vem de encontro à opinião dos alunos.

Gráfico 7: Ensino na Faculdade



A maioria dos professores respondeu que incentiva o uso da informática como ferramenta de ensino e auxiliar, porém os alunos não concordam e citam pouquíssimas disciplinas que utilizam o computador (gráfico8). Dentre as que foram citadas, todas são consideradas “exatas”. Os professores argumentam que não utilizam a informática pois não têm treinamento e falta softwares específicos para suas disciplinas.

Gráfico 8: Disciplinas que utilizam informática



Através destes resultados cheguei a algumas conclusões que julgo essenciais tanto aos alunos como aos professores e faculdades.

CONCLUSÕES

O estudante de Administração está bem ciente da necessidade e da importância da informática na sua vida, tanto pessoal como profissional. Ele sabe que sem a informática não conseguirá bons empregos e não se adaptará à vida nas próximas décadas.

Os alunos acham a informática importante e, portanto, dedicam bastante tempo ao seu estudo, e a utilizam bastante para trabalhos para a faculdade, para diversão, pesquisa, e tudo mais que ela oferece.

A Internet é sem dúvida uma ferramenta indispensável na opinião dos futuros administradores. Por isto eles estão a utilizando cada vez mais e acham que as faculdades também deveriam utilizá-la.

Quanto ao ensino nas faculdades existe uma decepção e um contraste. Os alunos consideram o ensino insuficiente enquanto os professores não têm a mesma opinião. Não se investe nesta área como se deveria e, por isto o Brasil ainda está atrasado em relação aos países desenvolvidos.

É preciso mudar rapidamente. As Universidades devem investir mais em tecnologia. Devem treinar os professores, que não se sentem confortáveis, comprar equipamentos e desenvolver softwares específicos. A informática não é mais um diferencial no mercado de trabalho, é uma necessidade e, por este motivo, as faculdades devem se modernizar e recuperar o tempo perdido.

Sugestões

Decidi incluir este tópico à conclusão pois acho que tenho propostas interessantes que podem melhorar o nível dos alunos e, conseqüentemente da mão de obra brasileira.

Os professores, todos, devem receber treinamento e devem ser incentivados a utilizar o micro como auxiliar de pesquisa e de aula. A grande

maioria dos professores não sabem ou sabem muito pouco sobre informática, portanto devem adquirir conhecimentos, pois só desta forma poderão auxiliar o ensino dos alunos.

→ não
para
investir em
qualidade.

Os laboratórios de informática devem ser ampliados e modernizados. É inadmissível uma faculdade de primeira linha não contar com um laboratório decente. (2) Este deve conter além de micros de última geração, softwares diversos, não só os convencionais, programas específicos, gente bem qualificada para ensinar além, e principalmente, conexão com outras universidades através da Internet ou de outras redes para pesquisa.

Por fim, para garantir que o aluno já chegue à faculdade com algum conhecimento nesta área, deve-se exigir dos vestibulares que testem este conhecimento através de provas teóricas e práticas.

Através destas medidas e de outras mais, chegaremos ao próximo milênio em condições de competir com os países desenvolvidos, tanto na área acadêmica quanto na profissional.

BIBLIOGRAFIA

ALRECK, Pamela L. e SETTLE, Robert B. The Survey Research Handbook.

Illinois: Editora Richard D. Irwin Inc., 1985.

ROSS, Robert Research, An Introduction New York: Editora Barner & Noble Books, 1974.

MEIRELLES, Fernando de Souza Informática - Novas Aplicações com microcomputadores, São Paulo: Editora McGraw Hill/Makron Books, 1994

MEIRELLES, Fernando S. e TORRES, N. Computer Based Training.

WILDSTROM, Stephen H Business Week [BWE] Date: Jul 10, 1995 p: 28

QURESHI, Salim; HOPPEL, Charles Journal of Professional Services Marketing [JPF] Vol: 12 Date: 1995 p: 73-83

COYE, Ray W; STONEBRAKER, Peter W International Journal of Operations & Production Management Vol: 14 Date: 1994 p: 35-46

ORPEN, Christopher; FERGUSON, Colin Accounting & Finance (ACF) Vol: 31 Date: Nov 1991 p: 113-119

MILLER, Cyndee Marketing News [MNW] Vol: 29 Date: Oct 23, 1995 p: 1-2

LUX, Hal Investment Dealers Digest [IDD] Vol: 61 Date: Aug 7, 1995 p: 5-6

FAY, D Q M Microprocessing & Microprogramming Vol: 40 Date: Dec 1994 p: 847-850

Anexo 1

Qual a importância do computador na sua vida pessoal?

- Muito Grande Média Nenhuma
 Grande Pequena

Quando começou a utilizar o computador?

- Antes dos 7 anos Entre 14 e 18 anos Ainda não utiliza
 Entre 7 e 14 anos Depois dos 18

Como classifica seu conhecimento?

- Especialista Bom usuário Fraco
 Ótimo usuário Básico

Quais os softwares que mais utiliza?

_____ _____
_____ _____
_____ _____

Quantas horas semanais, em média, você gasta à frente do computador ?

- Menos que 1 De 5 a 10 Não sabe
 De 1 a 5 Mais que 10

Qual a importância na sua atividade profissional? Se ainda não trabalha, qual sua perspectiva?

- Muito Grande Média Nenhuma
 Grande Pequena

Qual a sua avaliação sobre o ensino universitário de informática?

Qual disciplina melhor aplica a informática?

- Muito bom Razoável Péssimo
 Bom Fraco

Disciplina: _____

Qual o primeiro nome que lhe vem à cabeça quando se fala em computador?

Diga mais cinco nomes sobre computador.

O que você acha que as empresas esperam de você nesta área ?

Você tem micro em casa ? Qual?

Sim, _____

Não

Você é usuário da Internet ? Qual seu provedor ?

Sim, _____

Não

Se sua resposta foi positiva, o que você utiliza ?

E - mail _____

Chat

Todos

Jornais e revistas

Diversão

Outro _____

Algum comentário que julgue importante.

* Opcional

Nome: _____

Faculdade: _____

Idade: _____

Anexo 2

Qual a importância, na sua opinião, do computador na vida do estudante de administração?

- Muito Grande Média Nenhuma
 Grande Pequena

O Sr.(a) incentiva o uso do computador na sua disciplina?

- Não Sim, muito Deixo os alunos decidirem
 Sim, pouco Sim, é indispensável

Quais softwares o Sr. utiliza em aula ou recomenda?

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Como classifica o conhecimento de seus alunos?

- Especialistas Bons usuários Fraco
 Ótimos usuários Básico

Qual a importância que, na sua opinião, o computador terá na vida profissional de seus alunos?

- Muito Grande Média Nenhuma
 Grande Pequena

Qual a sua avaliação sobre o ensino universitário de informática?

- Muito bom Razoável Péssimo
 Bom Fraco

Como o ensino poderia ser melhorado?

Aumentando a carga horária dos cursos de informática

Incentivando o interesse dos alunos

Todos

Melhorando os laboratórios da faculdade

Outro _____

Qual o primeiro nome que lhe vem à cabeça quando se fala em computador?

O que o Sr.(a) acha que as empresas esperam do aluno nesta área ?

O Sr.(a) acha que a Internet pode ajudar no ensino universitário ? Como ?

Sim, _____

Não, porque _____

Algum comentário que julgue importante.

Nome: _____

Faculdade: _____

Disciplina: _____