



EAESP

GV PESQUISA

COMPARAÇÃO ENTRE MÉTODOS DE MENSURAÇÃO DA IMPORTÂNCIA DE ATRIBUTOS EM PRODUTOS E SERVIÇOS

Relatório 13/2009

ANDRÉ LUIZ SILVA SAMARTINI

Não é permitido o uso das publicações do GVpesquisa para fins comerciais, de forma direta ou indireta, ou, ainda, para quaisquer finalidades que possam violar os direitos autorais aplicáveis. Ao utilizar este material, você estará se comprometendo com estes termos, como também com a responsabilidade de citar adequadamente a publicação em qualquer trabalho desenvolvido.